

Konflikte

Streit und Konflikte sind normal und kommen in allen Lebensbereichen vor. Häufig entstehen sie aus Missverständnissen oder unterschiedlichen Wahrnehmungen, was mit der Zeit zu einer Verhärtung der Fronten führen kann. Ohne professionelle Hilfe ist es dann für die Betroffenen oft nicht möglich, alleine einen Weg aus dieser Situation heraus zu finden.

Beispiele für Konflikte:

„Immer wieder bekomme ich Streit mit meinem Nachbarn über die Lautstärke in seiner Wohnung.“

„Nach der Trennung möchten wir den Umgang mit den Kindern selbst bestimmen und einvernehmlich regeln.“

„Wir wollen umziehen, können uns aber nicht über den neuen Wohnort einigen.“

„Wenn wir den Konflikt in unserem Vereinsvorstand nicht lösen, dann trete ich aus.“

„Durch den ständigen Streit mit meinem Kollegen bekomme ich Bauchschmerzen.“

Mediation ist eine Möglichkeit, einen Weg aus Konflikten heraus zu finden.

Dauer der Mediation und Honorar

Das Honorar für die Mediation wird im Voraus vereinbart und nach Zeitaufwand stundenweise berechnet.

Die Dauer der gesamten Mediation orientiert sich am jeweiligen Konflikt und den Bedürfnissen der Beteiligten und wird mit ihnen abgestimmt. Dadurch bleiben der Umfang und die Kosten einer Mediation gut kalkulierbar. In der Regel teilen sich die Konfliktparteien die entstandenen Kosten.

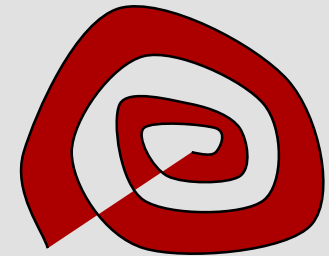
Genauere Auskünfte gebe ich Ihnen gerne in einem persönlichen Gespräch.

Terminvereinbarung

Die Terminvereinbarung erfolgt nach Absprache am Telefon.



KONFLIKTE KLÄREN durch MEDIATION



Kontakt zur Mediatorin

Barbara Schulte-Karrasch
Diplom-Psychologin · Mediatorin
Wiesenhöfen 3
22359 Hamburg
Tel. 040 – 694 642 07
mediation@schulte-karrasch.de
www.schulte-karrasch.de

Mit Konflikten fair umgehen

Was ist Mediation?

MEDIATION BEDEUTET VERMITTELN und ist ein strukturiertes Verfahren, bei dem eine neutrale Person - der Mediator - die Beteiligten eines Konfliktes darin unterstützt, einen konstruktiven Umgang mit ihrem Konflikt zu finden.

Das Ziel der Mediation ist es, zu einer fairen, tragfähigen Vereinbarung zu gelangen, die die Interessen und Bedürfnisse beider Konfliktparteien berücksichtigt.



Merkmale des Mediationsverfahrens

- Vermittlung durch allparteiliche Dritte
- Einbeziehung aller Konfliktparteien
- freiwillige Teilnahme
- geschützter Rahmen
- Regelung des Konfliktes wird von den Parteien selbst bestimmt
- interessensgerechte und zukunftsgerichtete Regelung des Konfliktes
- informelle/außergerichtliche Ebene

Wo wird Mediation eingesetzt?

Mit Hilfe der Mediation können Konflikte aus verschiedensten Lebensbereichen geregelt werden:

- Familie und Partnerschaft (z. B. Trennung)
- Nachbarschaft
- Schule
- Vereinsleben
- Berufsleben
- Erbschaft
- Mietverhältnis
- ...

Mediation kann auch helfen, schwelende Konflikte nicht eskalieren zu lassen.



*IST DER KONTAKT WIEDER HERGESTELLT,
FINDET UNS DIE LÖSUNG.
(M.B. Rosenberg)*

Als Mediatorin ...

- ... bin ich neutral, ich bewerte und urteile nicht über Sie
- ... gehe ich vertraulich mit Ihren Informationen um
- ... strukturiere ich Ihr Gespräch
- ... unterstütze ich das direkte Gespräch zwischen Ihnen und der anderen Partei
- ... helfe ich Ihnen, miteinander zu kooperieren und alte Konfliktmuster zu überwinden
- ... helfe ich Ihnen, eigene Entscheidungen zu entwickeln, auszuhandeln und verbindlich zu beschließen

Zu meiner Person

- Diplom-Psychologin
Barbara
Schulte-Karrasch
- mehrjährige Tätigkeit
im klinischen Bereich
- psychotherapeutische
Weiterbildung
- Fortbildung zur Mediatorin
- zahlreiche Erfahrungen im kulturellen und
Dienstleistungsbereich, sowie in der
ehrenamtlichen Tätigkeit in Schule und
Kindergarten
- verheiratet, zwei Söhne



Die Erfahrungen mit Konflikten in den unterschiedlichen Arbeitsbereichen haben mich motiviert, eine Weiterbildung zur Mediatorin zu machen.